



# March 2021 BID Services Report

Submitted by:

Clayton Ratledge

BID Operations Manager

# Cleaning Statistics

January 2020 through March 2021

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
<b>Flower Maintenance -Hours</b>	'20	99	113	138	128	102	120	109	109	--	61	34	143	<b>1156</b>
	'21	98	62	207	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>367</b>
<b>Flower Watering (hours)</b>	'20	65	21	67	202	315	321	403	372	134	221	150	100	<b>2371</b>
	'21	96	64	99	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>259</b>
<b>Flowers - Beds Planted</b>	'20	62	13	82	95	9	9	2	14	63	116	51	88	<b>604</b>
	'21	--	--	135	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>135</b>
<b>Graffiti - Removed</b>	'20	104	193	101	40	28	46	25	47	25	43	85	78	<b>815</b>
	'21	69	70	29	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>168</b>
<b>Leaves - Bags Collected</b>	'20	149	42	473	216	77	115	22	15	191	151	91	176	<b>1718</b>
	'21	121	64	232	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>417</b>
<b>Pan &amp; Broom-Hours in Service</b>	'20	427	626	396	283	296	330	264	186	172	207	261	321	<b>3769</b>
	'21	413	356	299	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>1068</b>
<b>Power Washing (block faces)</b>	'20	8	6	21	4	--	12	2	13	2	--	2	1	<b>71</b>
	'21	2	2	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>5</b>
<b>Power Washing - Spot/Stain removal</b>	'20	47	41	32	65	9	20	18	27	5	12	25	22	<b>323</b>
	'21	34	68	24	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>126</b>
<b>Storm Drain Cleaning</b>	'20	262	158	47	155	65	118	106	121	97	107	110	168	<b>1514</b>
	'21	148	114	76	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>338</b>
<b>Street Vacuum-Hours</b>	'20	40	7	96	21	--	10	2	4	21	--	1	41	<b>243</b>
	'21	33	12	56	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>101</b>
<b>Trash (Bags Collected)</b>	'20	217	685	224	129	174	195	175	115	288	136	211	165	<b>2714</b>
	'21	222	224	252	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>698</b>
<b>Trees Trimmed</b>	'20	13	2	1	--	4	28	6	7	15	4	4	92	<b>176</b>
	'21	4	5	4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>13</b>
<b>Weed Abatement (block faces)</b>	'20	--	242	450	291	108	258	339	6	116	104	1	--	<b>1915</b>
	'21	--	--	338	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>338</b>

# Safety Statistics

January 2020 through March 2021

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
<b>Business Contacts - Hospitality</b>	'20	27	3	--	--	1	20	7	--	--	--	--	--	<b>58</b>
	'21	7	6	7	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>20</b>
<b>Homeless Outreach Assist</b>	'20	2	3	--	--	5	--	5	2	1	1	--	2	<b>21</b>
	'21	2	5	5	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>12</b>
<b>Panhandling Engagement</b>	'20	6	13	14	6	7	6	13	7	1	1	7	3	<b>84</b>
	'21	17	4	6	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>27</b>
<b>Pedestrian Assistance</b>	'20	375	619	281	103	149	223	177	186	89	163	156	229	<b>2750</b>
	'21	240	263	279	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>782</b>
<b>Quality of Life - Incidents</b>	'20	5	6	6	1	6	--	8	5	1	3	3	5	<b>49</b>
	'21	23	12	5	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>40</b>
<b>Safety Escorts</b>	'20	1	6	2	--	--	1	2	5	3	1	--	--	<b>21</b>
	'21	3	3	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>9</b>
<b>Street Light Outage</b>	'20	77	56	16	42	52	24	35	131	40	217	211	213	<b>1114</b>
	'21	189	137	175	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>501</b>
<b>Vehicle Assist - 1 gal fuel</b>	'20	4	1	3	2	--	3	--	2	--	3	--	3	<b>21</b>
	'21	3	2	4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>9</b>
<b>Vehicle Assist - Battery Jump</b>	'20	25	28	18	10	20	25	18	22	11	20	19	13	<b>229</b>
	'21	18	17	16	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>51</b>
<b>Vehicle Assist - Inflate Tire</b>	'20	13	9	6	--	3	4	9	3	4	10	8	14	<b>83</b>
	'21	8	7	7	--	--	--	--	--	--	--	--	--	<b>22</b>

# Highlights



Before



After



Before



After



Before



After