April 2018

BID Services Report

Submitted by:

Clayton Ratledge

BID Operations Manager

BLOCK by BLOCK
AN SMS HOLDINGS COMPANY

Cleaning Statistics

January 2017 through April 2018

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Flower Maintenance -Hours	**'17**	44	67	59	21	58	104	89	142	49	121	139	68	**961**
	'18	97	40	35	29	--	--	--	--	--	--	--	--	**201**
Flower Watering (hours)	**'17**	28	35	22	98	46	36	61	99	91	33	107	37	**693**
	'18	62	29	36	77	--	--	--	--	--	--	--	--	**204**
Flowers - Beds Planted	**'17**	56	9	46	56	24	12	5	10	108	45	7	84	**462**
	'18	23	4	84	8	--	--	--	--	--	--	--	--	**119**
Graffiti - Removed	**'17**	31	19	26	26	15	25	19	45	23	53	13	10	**305**
	'18	8	23	9	43	--	--	--	--	--	--	--	--	**83**
Leaves - Bags Collected	**'17**	242	26	508	57	56	53	34	69	40	160	226	375	**1846**
	'18	250	489	891	321	--	--	--	--	--	--	--	--	**1951**
Pan & Broom-Hours in Service	**'17**	421	679	422	324	487	388	469	456	480	468	402	387	**5383**
	'18	549	662	472	465	--	--	--	--	--	--	--	--	**2148**
Power Washing (block faces)	**'17**	--	1	14	--	--	3	2	1	--	--	--	1	**22**
	'18	1	16	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	**20**
Power Washing - Spot/Stain removal	**'17**	37	44	34	50	13	33	51	96	58	43	56	89	**604**
	'18	41	23	40	60	--	--	--	--	--	--	--	--	**164**
Storm Drain Cleaning	**'17**	282	162	133	103	160	171	107	241	53	133	21	183	**1749**
	'18	154	227	156	142	--	--	--	--	--	--	--	--	**679**
Street Vacuum-Hours	**'17**	99	9	62	21	15	33	15	48	13	47	97	122	**581**
	'18	79	27	178	41	--	--	--	--	--	--	--	--	**325**
Trash (Bags collected)	**'17**	210	648	253	170	209	148	232	241	245	225	174	192	**2947**
	'18	232	812	309	217	--	--	--	--	--	--	--	--	**1570**
Trees Trimmed	**'17**	--	--	--	--	--	--	22	12	45	1	5	2	**87**
	'18	--	1	--	12	--	--	--	--	--	--	--	--	**13**
Weed Abatement (block faces)	**'17**	165	133	--	356	212	341	317	254	2	301	1	2	**2084**
	'18	--	1	326	295	--	--	--	--	--	--	--	--	**622**

Safety Statistics

January 2017 through April 2018

		JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	TOTAL
Business Contacts - Hospitality	**'17**	--	11	4	--	2	7	1	2	1	--	2	1	**31**
	'18	12	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	**12**
Homeless Outreach Assist	**'17**	37	88	18	1	11	17	14	25	7	6	6	13	**243**
	'18	3	1	9	5	--	--	--	--	--	--	--	--	**18**
Panhandling Engagement	**'17**	17	36	12	18	36	40	24	27	34	6	9	12	**271**
	'18	7	10	9	9	--	--	--	--	--	--	--	--	**35**
Pedestrian Assistance	**'17**	676	1280	662	593	595	484	686	792	787	563	405	520	**8043**
	'18	535	907	557	493	--	--	--	--	--	--	--	--	**2492**
Quality of Life - Incidents	**'17**	--	--	--	--	--	--	27	51	28	26	7	21	**160**
	'18	8	18	8	7	--	--	--	--	--	--	--	--	**41**
Safety Escorts	**'17**	2	7	3	--	--	18	7	6	--	1	2	5	**51**
	'18	1	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	**2**
Street Light Outage	**'17**	13	14	89	9	22	19	43	13	39	118	86	62	**527**
	'18	56	50	37	15	--	--	--	--	--	--	--	--	**158**
Vehicle Assist - 1 gal fuel	**'17**	1	4	2	6	--	5	12	8	3	6	4	3	**54**
	'18	3	1	1	3	--	--	--	--	--	--	--	--	**8**
Vehicle Assist - Battery Jump	**'17**	31	39	35	18	11	30	32	31	18	14	18	13	**290**
	'18	21	16	14	15	--	--	--	--	--	--	--	--	**66**
Vehicle Assist - Change Tire	**'17**	3	5	10	2	7	9	9	8	5	4	6	2	**70**
	'18	5	4	2	3	--	--	--	--	--	--	--	--	**14**
Vehicle Assist - Inflate Tire	**'17**	8	8	11	5	5	15	21	13	20	10	8	4	**128**
	'18	11	9	7	4	--	--	--	--	--	--	--	--	**31**
Vehicle Assist - Unlock	**'17**	20	26	25	22	17	34	23	19	15	20	20	14	**255**
	'18	24	20	13	24	--	--	--	--	--	--	--	--	**81**

Highlights

Before

After

Before

After

Before

After